

## POLITIQUE QUALITE

L'entreprise PEC Savoie, ouverte en mars 2019 est spécialisée dans la sous-traitance de montage manuel et de contrôle de pièces de précision, le sertissage, le marquage laser et le conditionnement. Depuis 2020, un atelier d'électromécanique a été déployé pour le câblage d'armoires électriques.

Intégrée et soutenue par le groupe PEC suivant le référentiel ISO 9001 mais avec des activités et des démarches différentes, sa propre politique a été créée dans un but d'amélioration continue de son management de la qualité et de la satisfaction clients.

La politique mise en œuvre au sein de PEC Savoie est orientée selon les axes suivants :

- Fidéliser les clients en améliorant continuellement la qualité des produits fabriqués et ses services, en prenant en compte les exigences applicables et en entretenant le dialogue afin de développer un rapport de confiance et de fiabilité
- Attirer les nouveaux clients en se distinguant grâce à sa souplesse, sa réactivité et son exigence sur la qualité des produits livrés
- Optimiser l'ensemble des processus en suivant les indicateurs, en proposant des axes d'amélioration et des plans d'action
- Développer la responsabilisation des collaborateurs en leur conférant de l'autonomie et leur assurer une polyvalence en adéquation avec leurs compétences.

Je m'engage à mettre les moyens et ressources nécessaires pour la mise en œuvre de notre politique qualité et pour le système de management de la qualité pour contribuer à son amélioration continue.

Je demande à l'ensemble du personnel à s'impliquer activement dans notre « culture Qualité » qui nous permettra d'atteindre les objectifs, de prospérer avec les clients, développer notre image de marque et de garantir la pérennité de PEC Savoie.

Le 10 février 2022

Christian LANDAIS  
Directeur Général



C. LANDAIS

---

### PEC Savoie S.A.S.

281 Rue Vasco de Gama – Alpespace – 73800 Ste Hélène du Lac  
Siège social : 280 Rue Vasco de Gama – Alpespace – 73800 Ste Hélène du Lac  
Tél : +33 2 41 80 92 00 Fax : +33 2 41 80 92 19 - [www.groupepec.com](http://www.groupepec.com)

N°Siret : 847 857 919 00025 R.C.S Chambéry 847 857 919 - FR 96 847 857 919